

Algemene voorwaarden Kinderfeestje Magische Feestjes

Toepasselijkheid

Deze algemene Voorwaarden gelden voor alle bezoekers van Magische Feestjes. Iedere bezoeker wordt geacht bekend te zijn met deze Algemene Voorwaarden.

Op de onbekendheid van de Algemene Voorwaarden kan geen beroep worden gedaan. Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de deelnemer/opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien enige bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook te raadplegen op de website www.magischefeestjes.nl en bij Magische Feestjes zelf.

Reserveren

Zodra u contact hebt opgenomen met Magische Feestjes ontvangt u binnen 3 dagen per mail een reserveringsformulier.

Nadat het ingevulde reserveringsformulier binnen is gekomen bij Magische Feestjes ontvangt u per email een bevestiging. Betalen Indien u akkoord gaat met de bevestiging dient deze binnen 14 dagen betaald te worden.

Op de bevestiging staan alle benodigde betaalgegevens.

Indien een van de gasten zich vooraf bij u afmeldt en u dat uiterlijk een week voor het feestje doorgeeft aan Magische Feestjes, ontvangt u het geld voor de afgemelde gast retour. Latere afmeldingen en afmeldingen op de dag zelf worden niet gecrediteerd.

Annuleren

Bij annuleren gelden de onderstaande regels:

- Tot 3 weken voor de datum is de annulering kosteloos.
- Tussen 3 weken en 1 week voor de datum betaalt u 50% van de kosten.
- Tussen 1 week en 1 dag van de activiteit betaalt u 75% van de kosten.

Wel is (in overleg) mogelijk het feestje te verplaatsen naar een andere dag. Hier kunnen kosten uit voortvloeien.

Magische Feestjes behoudt zich het recht de boeking af te zeggen in geval van ziekte of overlijden van familie of dierbare. Toch zullen wij er alles aan doen vervanging te vinden zodat uw feestje gewoon door kan gaan. In het uiterste geval kan het feestje kosteloos worden verplaatst naar een andere dag.

Verplichte aanwezigheid

Bij een feestje van Magische Feestjes is het verplicht dat minimaal één ouder of verzorger gedurende het gehele feestje aanwezig is.

Aansprakelijkheid

Magische Feestjes is niet aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiend uit deelname aan activiteiten of gebruik van producten van Magische Feestjes. Ouders verzorgers blijven te allen tijde verantwoordelijk.

Foto's

Wij zetten foto's van de feestjes op de site, zodat onze bezoekers een indruk kunnen krijgen van de feestjes die wij verzorgen. Indien u dit niet wilt, kunt u dit kenbaar maken dan halen wij de foto's er zo spoedig mogelijk weer af. De foto's die wij maken zijn uitsluitend voor ons eigen gebruik voor de site en ter promotie. Het is geen vastlegging van het feestje. Wij zullen nooit namen noemen van kinderen bij de foto's.

Reiskosten

In Veenendaal en omgeving (Ede, Rhenen, Wageningen, Elst, Overberg, Achterberg, Ederveen, Amerongen en alles wat daartussen zit) zijn de reiskosten al berekend. Woon je in een andere regio vragen wij extra reiskosten: Regio Scherpenzeel, Woudenberg, Renkum, Barneveld, Leusden, Leersum, Maarn, Maasbergen, €25.00, regio Utrecht, Arnhem, Amersfoort, Apeldoorn, Tiel, Nijmegen, 's-Hertogenbosch €35.00 Deze kunnen contant worden afgerekend op de dag van het feestje. Wij komen altijd met de auto en is er betaald parkeren bij jullie in de straat vragen wij aan jullie om deze kosten voor jullie rekening te nemen. Wij sturen achteraf een tikkie voor de betaling van de parkeerkosten of maken gebruik van jullie eigen parkeer app, meld dit even bij je reservering.

ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUUR MAGISCHE BOXEN

De magische boxen van Magische Feestjes

De thema verhuurboxen zijn standaard uitgerust voor 6 kinderen. Uitbreiding of beperking van het aantal kinderen is mogelijk tegen een meer- of minderprijs per kind volgens tarieven op de website. Het minimum aantal is 4 kinderen per box. In de overeenkomst zal het aantal kinderen worden vastgelegd.

Reserveren

Zodra wij jouw bestelling voor de huur van de Magische box hebben ontvangen zullen wij de beschikbaarheid checken, reservering vastleggen en dit aan je bevestigen. Alle Magische boxen zijn ruim voorradig, mocht er in een uitzonderlijk geval toch geen Magische box beschikbaar zijn dan laten we je dit binnen 12 uur weten, de order annuleren en de ontvangen betaling per direct aan je retour storten. Bestelling plaatsen betekent dat je akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

Annuleren

Bestellingen kunnen tot 14 dagen voor de opgegeven datum van het feestje kosteloos geannuleerd worden. Het reeds betaalde bedrag zal gerestitueerd worden.

Kosten bij annulering tussen 14 en 8 dagen vóór de opgegeven datum van het feestje zijn € 25,-.

Indien later wordt geannuleerd dan zijn de volledige verhuurkosten verschuldigd.

Huur en Borg

Bij het reserveren van de themakist dien je een borg van 25 euro te betalen. De verzendbox is door ons zorgvuldig gecontroleerd. Wij verzoeken je direct bij thuiskomst, als je de kist uitpakt, de inhoud te controleren aan de hand van de inventarisatie lijst. Is er onverhoopt toch blijk van beschadiging en/of vermissing dan ben je verplicht hier direct melding van te maken voordat het feest begint. Het is niet verplicht zelf voor vervanging of herstel te zorgen. Aan de hand van een kostenoverzicht zal uitgerekend worden wat de kosten zijn van schade en/of vermissing die niet is gemeld en pas later door ons wordt geconstateerd. Dit bedrag wordt ingehouden op de borg. Is het borgbedrag niet toereikend dan zal het resterende bedrag in rekening worden gebracht d.m.v. een factuur.

Gebruik/aansprakelijkheid

De themaboxen en inhoud hiervan worden verhuurd voor gebruik tijdens een thuisfeestje. De themaboxen mogen alleen onder permanent toezicht van volwassenen door kinderen worden gebruikt. Er dient bij elk spel en gebruik van de materialen uit de kist een volwassene aanwezig te zijn, die bepaalt of ze geschikt zijn voor de kinderen. Magische feestjes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel dat is veroorzaakt door het gebruik van materialen of producten uit de verhuurbox.

Retourneren Magische box

De verhuurbox dient op de afgesproken dag en tijd terug gebracht te worden. Wanneer een doos niet op tijd teruggebracht of geretourneerd wordt stel je mogelijk een ander kind teleur. Wordt de kist niet op de afgesproken datum teruggebracht dan zijn wij genoodzaakt 25 euro per dag in rekening te brengen. Wanneer de kist helemaal niet wordt teruggebracht dan worden de volledige kosten van het vervangen van de kist en inhoud hiervan in rekening gebracht middels een factuur. Als je hebt gekozen voor verzending dien je de kist de dag na het feest, uitgezonderd van zon- en feestdagen, bij een PostNL servicepunt in te leveren. Bewaar altijd het verzendbewijs dat je ontvangt bij inleveren.

Diefstal

Bij diefstal van het gehuurde materiaal wordt de huurder geacht hier direct melding van te maken bij ons, Magische Feestjes. Kosten die voortvloeien om alle materialen te vervangen zijn voor de huurder.

Reiniging

Mocht er kleding in de box zitten dan hoeft deze niet gewassen te worden. Magische Feestjes draagt zelf zorg voor de reiniging en hygiëne van de kleding. Natuurlijk ontstaat er normale vervuiling, daar worden geen kosten voor in rekening gebracht. Tijdens het knutselen dien je waterverf of uitwasbare stiften te gebruiken. De verkleedkleding niet gebruiken tijdens eten. Mochten er vlekken ontstaan

die er niet meer uit kunnen, brengen wij daar een bedrag voor in rekening. Verder worden alle materialen schoon aan u geleverd en ontvangen we ook schoon terug. Dat betekent dat al het spelmateriaal is gereinigd.

Verzenden van de kist

De kist wordt minimaal twee dagen voor de gehuurde datum naar u verzonden via PoestNL. Je krijgt van ons een track en trace nummer zodat je het pakket kunt volgen. Magische Feestjes kan niet aansprakelijk gesteld worden als er onverhoopt iets met de verhuurbox gebeurt waardoor deze te laat bij je wordt bezorgd. Je moet zich dan zelf wenden tot ons supportteam. Zorg op de dag van bezorging dat er iemand is om het pakket in ontvangst te nemen, ga er niet vanuit dat het pakket bij de burens wordt afgeleverd want dit is niet altijd het geval. Wil je dat de kist eerder verzonden wordt neem dan op de dag van reservering contact met ons op voor de mogelijkheden.

Overmacht

Mocht Magische Feestjes als gevolg van overmacht de gehuurde verhuurbox niet kunnen leveren dan heeft de huurder het recht om een andere verhuurbox uit te kiezen. Mocht dit geen oplossing bieden dan is helaas het enige alternatief om de datum te verschuiven of de reservering te annuleren.

Geschillen

Op overeenkomsten tussen De Magische box en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Aansprakelijkheid en eigen verantwoordelijkheid

Je bent zelf verantwoordelijk voor het verloop van het feest. Magische Feestjes is niet aansprakelijk voor schade of letsel in welke vorm dan ook, welke voortvloeit uit het gebruik van de draaiboeken, websites en gehuurde spelkisten. De consument is en blijft zelf verantwoordelijk voor de veiligheid tijdens het gebruik van de producten en ziet er ook op toe dat er ten alle tijden toezicht op het gebruik is door een volwassene.

(Intellectueel) eigendom/misbruik

Alle materialen en producten zijn eigendom van Magische Feestjes. Het is niet toegestaan de draaiboeken, inlogcode(s) en themakisten te kopiëren, openbaar te maken of te verhuren aan derden. Ook is het niet toegestaan de draaiboeken, inlogcode(s) en themakisten te gebruiken voor commerciële doeleinden of te gebruiken door bedrijven/organisaties/verenigingen of andere (commerciële) partijen.

Algemene Voorwaarden retourbeleid, verzending, verzendkosten verkoop boxen en artikelen.

Bedenktijd/retour:

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,75 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via magischefeestjes@gmail.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd en/ of geopend zijn, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Product ruilen?

Wilt u uw product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. U kunt hiervoor contact opnemen met magischefeestjes@gmail.com. Wel draagt u zelf de kosten voor terugzending van het product.”

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

Levertijd & verzendkosten

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Doordat de boxen handmatig in elkaar worden gezet duurt de levertijd iets langer (gemiddeld rond de 2 dagen). Mocht dit langer duren dan brengen wij u hiervan op de hoogte.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:

€4,10 voor bestellingen die door de brievenbus passen

€ 6,75 voor bestellingen onder de € 75,-

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van PostNL Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen. Wees dus op tijd met bestellen en zeker tijdens de feestdagen!

Contact

Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken middels de volgende gegevens:

Magische Feestjes
Tel: 06-47294060
Mail: magischefeestjes@gmail.com
De handelsnaam van ons bedrijf is: MagischeFeestjes
Onze domeinnaam is Magischefeestjes.nl

KVK: 67961959

Klachten:

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar magischefeestjes@gmail.com. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Disclaimer voor www.magischefeestjes.nl

Op deze pagina vindt u de disclaimer van [magischefeestjes.nl](http://www.magischefeestjes.nl), zoals deze beschikbaar is gesteld door Magische Feestjes. In deze disclaimer geven wij aan onder welk voorbehoud wij de informatie op onze website aan u aanbieden.

Intellectueel eigendom

Het gebruik van de informatie op deze website is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Magische Feestjes is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Magische Feestjes.

Geen garantie op juistheid

Indien van toepassing:

Voor de prijzen die op onze website staan, geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel overeenkomst met Magische Feestjes te mogen claimen of te veronderstellen.

Magische Feestjes streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op deze website onvolledig en of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De informatie en/of producten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. Wij behouden ons het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. Magische Feestjes aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie staat waarnaar wij via hyperlinks verwijzen.

Wijzigingen

Mocht deze disclaimer wijzigen, dan vindt u de meest recente versie van de disclaimer van magischefeestjes.nl op deze pagina.

Deze disclaimer is gegenereerd op disclaimerwebsitevoorbeeld.nl

Privacy statement

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor de privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Wij raden u daarom aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen opdat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

De privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 22 November 2022.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

De privacyverklaring is van toepassing op alle onderdelen van de door Magische Feestjes beheerde websites, waaronder magischefeestjes.nl en alle persoonsgegevens die Magische Feestjes verwerkt van bezoekers, klanten en zakelijke relaties.

Privacyverklaring

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot individuen, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, maar ook IP-adres en surfgedrag.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft met of gebruik maakt van producten en diensten van Magische Feestjes. Wij verzamelen deze gegevens in de volgende gevallen:

- Wanneer u een van onze websites bezoekt;
- Wanneer u zich inschrijft voor een mailing/nieuwsbrief;
- Wanneer u een product of dienst koopt in onze webshop;
- Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze cursussen, workshops of andere nascholingsprogramma's;
- Wanneer u zich aanmeldt voor bemiddeling;

- Wanneer u reageert op een vacature en uw CV meestuurt;
- Wanneer u een (zakelijke) relatie met ons aangaat;
- Wanneer u een aanvraag doet om informatie te ontvangen zoals producten, (cursus)aanbiedingen, magazines, whitepapers, of aanbiedingen van externe partijen via advertorials.

Hoe krijgen wij persoonsgegevens?

Automatisch

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij automatisch de gegevens die naar ons worden toegestuurd door uw device (computer, tablet, mobiele telefoon). Deze gegevens kunnen worden verzameld met behulp van cookies. Voor zover dat het geval is, geldt het cookiebeleid, zie onderstaand. De persoonsgegevens die wij automatisch verzamelen zijn:

- Browsergegevens;
- Locatiegegevens op basis van uw IP-adres;
- Hoe u op onze website terecht bent gekomen;
- Duur van uw bezoek;
- Pagina's die u bezoekt;
- Links waar u op klikt;
- Waar u onze website weer verlaat.

Expliciet door u verstrekt

Daarnaast verzamelen wij persoonsgegevens die expliciet door u zijn verstrekt voor levering van bepaalde producten of diensten.

Op basis van welke grondslagen verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij baseren de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- Op basis van toestemming (u kunt deze toestemming op elk moment weer intrekken);
- Voor het uitvoeren/nakomen van overeenkomsten;
- Voor het uitvoeren/nakomen van overeenkomsten met derde partijen;
- Voor het uitvoeren/nakomen van een wettelijke verplichting;
- Ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, nl.
 - Marketingdoeleinden;
 - Het uitvoeren van sollicitatieprocedures

Welke gegevens verzamelen we, waarvoor gebruiken we deze en hoe lang worden ze bewaard?

Gegevens voor het verwerken van uw bestelling

Als u iets bestelt in onze webshop, hebben wij bepaalde gegevens van u nodig om de bestelling te kunnen bezorgen en om u eventueel op de hoogte te kunnen over de status van uw bestelling.

Wij verzamelen hiervoor uw organisatie, naam, bezorg- en evt. factuuradres, e-mailadres en telefoonnummer.

Deze gegevens verzamelen wij om de overeenkomst uit te voeren die u met ons hebt afgesloten. Op basis van de wet moeten wij deze gegevens 7 jaar bewaren.

Wanneer u een bestelling betaalt via iDeal worden deze gegevens verwerkt door Mollie. U leest [hier](#) hoe zij met uw gegevens omgaan.

Gegevens in uw account

Als u bij uw bestelling een account aanmaakt, bewaren wij de volgende gegevens: organisatie, naam, bezorg- en evt. factuuradres, e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast bewaren we ook uw bestelgeschiedenis, waaronder de digitale artikelen die u heeft aangeschaft.

Deze gegevens verzamelen wij om een overeenkomst uit te voeren die u met ons hebt afgesloten (wanneer u een digitaal product koopt, moet u een account hebben om het product in te kunnen zien), of omdat u daar toestemming voor heeft gegeven door een account aan te maken. Wij bewaren de gegevens in uw account zolang u actief klant bij ons bent. Als u 7 jaar niet meer bent ingelogd, worden uw gegevens verwijderd. Mocht u uw account eerder willen verwijderen dan kunt u daartoe een schriftelijk verzoek bij ons indienen.

Gegevens voor klantcontact

Wanneer u contact met ons opneemt via het formulier op onze website of door een mail te sturen, wordt deze informatie tijdelijk opgeslagen om u zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Wij slaan uw naam, e-mailadres en telefoonnummer hiervoor op. Dit doen wij op basis van uw toestemming of voor het nakomen van een overeenkomst. De gegevens worden bewaard zolang deze noodzakelijk zijn voor de behandeling van uw vraag of opmerking.

Wij bewaren deze gegevens op basis van uw toestemming en voor het nakomen van een overeenkomst. De gegevens worden bewaard voor een periode van 7 jaar. Mocht u uw gegevens eerder door ons willen laten verwijderen, dan kunt u daartoe schriftelijk contact met ons opnemen.

Gegevens voor aanmelding cursus, workshop of andere nascholingsmogelijkheid

Wanneer u zich inschrijft voor een cursus, workshop of andere nascholingsmogelijkheid bewaren wij een aantal persoonsgegevens van u voor het behandelen van uw inschrijving en het leveren van de cursus/workshop/etc.

Wij verzamelen aanhef, titel, naam, voorletters, achternaam, functie, telefoonnummer, e-mailadres, organisatie, dienst, afdeling en werkadres gegevens. Niet al deze soorten persoonsgegevens zijn verplicht.

Deze persoonsgegevens worden verzameld en bewaard op basis van het uitvoeren van een overeenkomst. Op basis van de wet moeten wij deze gegevens 7 jaar bewaren.

Gegevens voor marketing

Wij hebben geregeld nieuwe producten, speciale kortingen en verdiepende informatie die we graag met u delen via mail. Als je bij ons een account hebt en/of één of meerdere producten hebt besteld, e-mailen we u met informatie over nieuwe producten, speciale kortingen en verdiepende vakinformatie op basis van uw aankopen. Als u geen account heeft en/of één of meerdere producten heeft besteld of u wil ook informatie ontvangen over andere (vak)gebieden dan kunt u zich ook inschrijven voor deze mailings. U kunt het ontvangen van deze mails altijd uitzetten door te klikken op de uitschrijflink die in elke mail staat. Op basis van de door u verstrekte informatie bouwen wij ook interesseprofielen op voor gerichte advertentiedoelinden.

Voor het verzenden van deze mails verzamelen wij uw e-mailadres, naam, organisatie, functie of interessegebied. Niet al deze soorten persoonsgegevens zijn verplicht/noodzakelijk.

Wij baseren het verwerken van deze persoonsgegevens op het bestaan van een klantrelatie, het behartigen van onze (marketing)belangen of op door u gegeven toestemming. Deze

persoonsgegevens worden bewaard zo lang u zich niet heeft uitgeschreven voor het ontvangen van deze mails.

Gegevens voor (klant)onderzoek

Af en toe voert Magische Feestjes (klant)onderzoek uit middels enquêtes. Hiervoor worden in sommige gevallen ook persoonsgegevens opgeslagen. Het gaat dan vaak om naam, mailadres, organisatie en functie.

Wij verzamelen deze gegevens op basis van op het behartigen van onze (marketing)belangen of op door u gegeven toestemming. De persoonsgegevens worden alleen bewaard en verwerkt voor de analyse van het onderzoek en worden naderhand geanonimiseerd opgeslagen. Alleen wanneer u expliciet toestemming geeft voor het bewaren van uw contactgegevens zullen we deze bewaren.

Gegevens voor het sturen van nieuwsbrieven

Magische Feestjes biedt u de optie aan om maandelijks op de hoogte gehouden te worden middels een nieuwsbrief. Deze ontvangt u alleen als u zich daar voor aanmeldt en de aanmelding bevestigt. U kunt zich te allen tijden uitschrijven middels de uitschrijflink die in elke nieuwsbrief staat.

Voor het inschrijven op de nieuwsbrief verzamelen wij de volgende persoonsgegevens: e-mailadres, naam, functie en interessegebied. Niet al deze soorten persoonsgegevens zijn verplicht.

Wij bewaren en verwerken deze persoonsgegevens op basis van de door u gegeven toestemming. De persoonsgegevens worden bewaard zo lang u ingeschreven staat op de nieuwsbrief.

Fotografie en video-opnames op events

Wanneer u aanwezig bent op een evenement van Magische Feestjes bestaat de mogelijkheid dat u gefotografeerd wordt. Wij zijn niet verplicht om u hiervoor toestemming te vragen, omdat het niet ons doel is om de foto's te gebruiken om u te identificeren. De foto's worden gemaakt voor promotionele doeleinden en sfeerimpressies. Omdat dit een reguliere bedrijfsactiviteit is, baseren wij deze verwerking van gegevens op het gerechtvaardigd belang zoals omschreven in de AVG.

Bent u zichtbaar op een foto en/of beeldopname en zou u graag zien dat die foto wordt verwijderd, stuur dan een mail met uw verzoek naar info@berghauserpont.nl. Wij zullen uw verzoek binnen 30 dagen na ontvangst verwerken.

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden

Magische Feestjes verstrekt uw persoonsgegevens aan derden wanneer dat op grond van wet- en regelgeving vereist is (denk hierbij aan de belastingdienst, politie of toezichthouders) of wanneer dit noodzakelijk is voor het verlenen van een door u verzochte dienst:

- Wanneer u een product koopt in onze webshop worden uw gegevens gedeeld met onze distributie- en logistieke partners.
- Wanneer u zich aanmeldt voor een cursus, workshop of andere nascholingsoptie worden de gegevens van u en andere deelnemers gedeeld met de docent opdat hij/zij de cursus zo goed mogelijk kan aansluiten op de kennis en wensen van alle deelnemers. Daarnaast delen wij uw persoonsgegevens met verschillende accreditatieorganisaties zodat u eventueel punten voor de cursus kan krijgen.

Daarnaast maken wij (soms) ook gebruik van andere externe dienstverleners om uw persoonsgegevens te verwerken. Deze derden treden op als verwerker voor Magische Feestjes. Denk hierbij aan:

- Partijen die hosting, onderhoud en ondersteuning van onze websites regelen (IT-dienstverleners);
- Partijen waar wij advertentie- en marketingsoftware van afnemen;
- Partijen die ons ondersteunen bij onze financiële administratie;
- Eigenaren/auteurs van producten die u bij ons koopt of documentatie die u download via onze website;
- Sponsors van een congres of evenement waarvoor u zich opgeeft;

Uw persoonsgegevens worden door onze verwerkers verwerkt op beveiligde servers binnen de Europese Unie. Wij hebben met al deze externe dienstverleners verwerkersovereenkomsten afgesloten, conform de Europese en Nederlandse privacyregelgeving.

In het geval dat wij op enig moment uw persoonsgegevens zullen delen met derden zorgen wij ervoor dat er met deze partijen een verwerkersovereenkomst wordt afgesloten. In een verwerkersovereenkomst leggen wij met derden vast op welke manier en voor welke doeleinden uw gegevens worden verwerkt. Ook spreken wij af wat de verplichtingen zijn rondom de beveiliging van uw persoonsgegevens.

Opslag en beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij slaan alle persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Magische Feestjes zal alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing. Door een strenge toegangscontrole zorgen wij dat uw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers waarvoor het noodzakelijk is dat zij daarmee werken. Ook eisen wij van onze verwerkers dat zij zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan en benodigde technische beveiligingsmaatregelen hebben getroffen.

Links naar andere websites

Op onze websites staan links naar de websites van externe partijen die mogelijk andere voorwaarden kennen voor het verwerken van persoonsgegevens. Magische Feestjes is niet aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens op deze websites van derden.

Social media

Als u social media gebruikt kunt u via diverse 'share' knoppen artikelen of producten delen met vrienden en volgers. Magische Feestjes krijgt geen toegang tot uw social media account. Wij raden aan om het privacybeleid van de betreffende social media partijen goed door te nemen.

Rechten van de betrokkene

Recht op inzage, correctie en om vergeten te worden

U heeft het recht om te allen tijde de persoonsgegevens die wij van u hebben in te zien en te corrigeren. Daar waar u niet zelf meteen de gegevens kunt inzien (bijvoorbeeld in uw account, of inschrijving op een mailing), kunt u een schriftelijk verzoek indienen om een overzicht te krijgen van

alle persoonsgegevens die wij van u hebben. U kunt dit verzoek indienen per mail naar magischefeestjes@gmail.com of per post naar Magische Feestjes, Paulus Potterstraat 20, 2904ZC Veenendaal.

Indien u vermoedt dat uw persoonsgegevens niet (meer) correct zijn, of onjuist verwerkt zijn, dan kunt u deze persoonsgegevens waar mogelijk zelf corrigeren, of anders kunt u ons verzoeken deze persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Dit kan ook via bovengenoemde contactmogelijkheden.

U heeft ook het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die we van u hebben te verwijderen. Wanneer u een verzoek indient om vergeten te worden, zullen wij alle gegevens verwijderen die tot u herleidbaar zijn, behalve de gegevens die wij op basis van de wet moeten bewaren. U kunt dit verzoek indienen via bovengenoemde contactmogelijkheden.

Recht op intrekking van toestemming en om bezwaar te maken

U kunt te allen tijde de door u gegeven toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens intrekken. Dit kan middels de uitschrijflinks in onze nieuwsbrieven en mailings.

U heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden als u het niet eens bent met de manier waarop bij uw gegevens verwerken. Dit kan middels de bovengenoemde contactmogelijkheden of via de beschikbare opt-out mogelijkheden in onze mailings.

Recht op beperking en dataportabiliteit

U kunt ons ook verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Daarnaast kunt u ons ook verzoeken uw persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen.

Bezwaren en verzoeken tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens zullen in beginsel binnen 30 dagen behandeld worden.

Klachten en vragen

Indien u een klacht heeft of een vraag over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u dit schriftelijk doen via e-mail naar magischefeestjes@gmail.com of via post naar Magische Feestjes, Paulus Potterstraat 20, 3904 ZC Veenendaal. Wanneer wij aanvullende informatie nodig hebben zullen wij zo snel mogelijk contact met u opnemen. Uw klacht wordt in elk geval behandeld en u zal binnen 30 dagen een reactie krijgen.

Als u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht, heeft u ook het recht zich te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookieverklaring Omgevingsweb

Omgevingsweb maakt gebruik van cookies. Omdat u de regie heeft over uw persoonsgegevens informeren we u graag over welke cookies we gebruiken en waarom.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Welke cookies gebruiken wij?

Functionele cookies

Functionele cookies worden gebruikt om de website gebruiksvriendelijker te maken door bepaalde gebruikersvoorkeuren op te slaan. Bijvoorbeeld om te onthouden dat u zich eerder op de website heeft aangemeld, bepaalde pagina's reeds heeft bekeken of om bepaalde voorkeuren voor de weergave van de website te onthouden. Functionele cookies worden altijd geplaatst bij een bezoek aan de website.

Analytische cookies

Omgevingsweb maakt gebruik van analytische cookies om bij te houden hoe de website wordt gebruikt en om aan de hand van die gegevens de kwaliteit van onze website te verbeteren. Analytische cookies worden altijd geplaatst bij een bezoek aan de website.

Omgevingsweb maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (Google). Omgevingsweb heeft hiervoor in overeenstemming met de Europese privacyregelgeving een verwerkersovereenkomst gesloten met Google. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Omgevingsweb zorgt ervoor dat uw IP-adres eerst geanonimiseerd wordt. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen voor Omgevingsweb en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google heeft geen toestemming om de verkregen informatie uit Analytics voor eigen doeleinden te gebruiken of om deze te gebruiken voor andere Google-diensten. Google mag deze wel informatie aan derden verschaffen indien het bedrijf hiertoe wettelijk wordt verplicht. Uw geanonimiseerde gegevens worden maximaal 50 maanden bewaard op de server van Google. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het [privacybeleid van Google](#).

Cookies door derden

Deze website kan mediabestanden van websites van derden zoals bijvoorbeeld Youtube.com bevatten. Bij het afspelen van deze mediabestanden kunnen door deze derden cookies geplaatst worden. Verder biedt deze website de optie om bepaalde informatie te delen via sociale netwerken als Facebook.com, LinkedIn.com of Twitter.com. Bij gebruik van deze functionaliteit kunnen door deze sociale netwerken cookies op uw computer plaatsen om bij te houden welke informatie gedeeld is.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Omgevingsweb bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt en in elk geval zo lang als specifieke regelgeving vereist.

Blokkeren van cookies

U kunt uw webbrowser zo instellen dat u wordt gewaarschuwd als een cookie wordt geplaatst. Ook kunt u het plaatsen van cookies volledig blokkeren. U kunt dan echter mogelijk niet van alle onderdelen van de website gebruikmaken.

Verwijderen van cookies

U kunt cookies eenvoudig verwijderen via uw webbrowser. Hieronder vindt u de instructies voor de meest populaire browsers:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

Indexering door zoekmachines

De gegevens die u in uw account of profiel opneemt, kunnen in beginsel niet door externe websites, zoals zoekmachines, geïndexeerd worden. Alle overige door u geplaatste content wordt wel door zoekmachines geïndexeerd.

Privacyverklaring

In onze privacyverklaring, zie bovenstaand, leest u welke rechten u heeft op grond van de privacywetgeving en hoe wij daarmee omgaan.